

Expendio y Venta Responsable de Bebidas (RBSS)

Edad: _____ Sexo: M F Lengua materna: _____

Etnicidad: Latino(a) / Hispano(a)
 Caucásico(a) / Blanco(a)
 Afroamericano(a) / Negro(a)
 Amerindio(a) / Nativo(a) americano(a)
 Asiático(a) / de las Islas del Pacífico
 Otro (por favor especifique): _____

Estado civil: Soltero(a), nunca casado(a)
 Casado(a)
 Separado(a)
 Divorciado(a), sin volverse a casar
 Viudo(a)
 Otro (por favor especifique): _____

¿Tiene hijos? Sí No
 En caso afirmativo, ¿cuántos? _____

¿De qué edades? _____

Lugar de trabajo: _____

Puesto: _____ Años de experiencia: _____

1. ¿Anteriormente ha participado en una capacitación formal sobre el expendio y venta responsable de bebidas? Sí No
 - 1a. ¿Hace cuántos años o meses fue la capacitación? _____
 - 1b. ¿Recibió alguna licencia o certificación después de la capacitación? Sí No
2. ¿En su trabajo se exigió que acudiera a esta capacitación hoy? Sí No
3. ¿En su trabajo se exige que mantenga una certificación de expendio y venta responsable de bebidas? Sí No
4. Hasta donde usted sabe, ¿su lugar de trabajo participa en verificaciones de cumplimiento para el expendio y venta responsable de bebidas? Sí No
5. ¿En su lugar de trabajo existen políticas sobre el expendio de alcohol, más allá de simplemente no vender a los menores de 21 años? (Por ejemplo: informar al gerente si el cliente ordena más de dos bebidas, etc.) Sí No
6. ¿Qué espera lograr con esta capacitación?

	Nada		Algo			Mucho	
7. ¿Qué tan seguro se encuentra en su conocimiento de los principios RBS?	1	2	3	4	5	6	7
8. ¿Qué tan seguro se siente acerca de su capacidad para reconocer una identificación válida ?	1	2	3	4	5	6	7
9. ¿Qué tan seguro se siente acerca de poder identificar a alguien que está intoxicado?	1	2	3	4	5	6	7
10. ¿Qué tan cómodo se siente al negar servir bebidas alcohólicas a menores de edad?	1	2	3	4	5	6	7

11.	¿Qué tan cómodo se siente al negar servir bebidas alcohólicas a personas intoxicadas?	1	2	3	4	5	6	7
12.	¿Qué tan seguro se siente acerca de poder lidiar con conflictos que pudieran surgir por negar servir alcohol a menores de edad?	1	2	3	4	5	6	7
13.	¿Qué tan seguro se siente acerca de poder lidiar con conflictos que pudieran surgir por negar servir alcohol a personas intoxicadas?	1	2	3	4	5	6	7

Por favor conteste las siguientes preguntas:

14. Verdadero / Falso / No lo sé
Los camareros y vendedores de alcohol tienen una responsabilidad legal de evitar que los clientes se embriaguen.
15. Una identificación legalmente aceptable **debe** contener todo lo siguiente, **menos**:
- Agencia gubernamental emisora
 - Fotografía de la persona
 - Fecha en que el titular cumple 21 años
 - Fecha de validez ("currently valid" no vencida)
16. Verdadero / Falso / No lo sé
¿Es posible que un cantinero sea legalmente responsable si sirve alcohol a un cliente intoxicado y el cliente se lastima o lastima a otra persona después de abandonar el bar?
17. ¿Bajo qué condiciones un vendedor o camarero debe escribir un incidente en el registro de incidentes?
- Si niega dar servicio a un cliente intoxicado
 - Si niega dar servicio a un cliente menor de edad
 - Si niega dar servicio debido a una identificación falsa
 - Todo lo anterior
 - No lo sé
18. Verdadero / Falso / No lo sé
Un camarero puede negar servir alcohol a un cliente por cualquier razón (que no sea etnicidad, religión y género).
19. En Oklahoma, una persona menor de 21 años tiene una licencia de conducir que es:
- Retrato (vertical)
 - Transparente
 - Paisaje (horizontal)
- d. Color naranja
20. Verdadero / Falso / No lo sé
Una tarjeta de identificación emitida por el estado es propiedad del titular.
21. Verdadero / Falso / No lo sé
Consumir café o alimentos volverá al cliente a la sobriedad.
22. Al verificar la identificación de alguien que sospecha de ser menor de edad, es importante hacer lo siguiente:
- Palpar la identificación
 - Ver la fotografía, las fechas y los sellos
 - Quedarse con la identificación si no es válida
 - Todo lo anterior
 - Las respuestas A y B
23. Al verificar la identificación de alguien que posiblemente sea menor de edad, debe:
- Ver y palpar la identificación
 - Revisar las fechas de nacimiento y de vencimiento
 - Preguntar a la persona su edad
 - Todo lo anterior
 - Las respuestas A y B
24. Cuando un camarero niega servir alcohol a un cliente, es una buena práctica hacer lo siguiente:
- Retirar el alcohol
 - Comunicarse con un gerente o compañero de trabajo
 - Volver la atención al siguiente cliente
 - Todo lo anterior
 - Las respuestas A y B